

## Häufige Fragen

Hier finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen, um Ihnen eine schnelle Orientierung in unserem Online-Shop zu ermöglichen.

Sollte Ihre Frage nicht aufgeführt sein, können Sie uns gerne **kostenfrei** unter **0800 6296624** oder **service@maxmo24.de** kontaktieren.

## Allgemeines

---

### Wer ist maxmo24?

**maxmo24** ist der Online-Shop der **MAXMO Apotheke im real,- Am Ellernbusch** in Düren.

Wir verfügen über eine Erlaubnis zum Versand von Arzneimitteln und sind im Versandhandelsregister des DIMDI gelistet.

Apotheker und Inhaber Steffen Kuhnert betreibt eine weitere Filiale in Düren, die MAXMO Apotheke StadtCenter Düren.

**maxmo24** verbindet unsere Vor-Ort-Apotheken und den Online-Handel mit dem Ziel, Ihnen stets den bestmöglichen Service zu bieten.

Bei **maxmo24** können Sie grundsätzlich alle Medikamente bestellen, die Sie auch in Ihrer Vor-Ort-Apotheke erhalten.

Selbstverständlich können Sie Ihre Arzneimittel auch vorbestellen und bei uns Vor-Ort abholen.

### Welche Arzneimittel kann ich nicht zusenden lassen?

Aus gesetzlichen Gründen können wir Ihnen folgende Arzneimittel nicht über den Versand zusenden. Bei diesen Arzneimitteln ist eine Abholung in einer unserer Apotheken erforderlich:

- Kühlkettenpflichtige Arzneimittel
- Betäubungsmittel
- Apothekenpflichtige Tierarzneimittel

Wir behalten uns vor, die Verkehrsfähigkeit Ihrer Bestellung zu überprüfen und ggf. von der Versendung Abstand zu nehmen. Selbstverständlich werden wir Sie in diesem Fall umgehend kontaktieren.

## Bestellvorgang

---

### Wie funktioniert der Bestellablauf?

Als Erstbesteller registrieren Sie sich bitte zunächst bei **maxmo24** über die Funktion „REGISTRIEREN“.

Jetzt können Sie in unserem Shop die gewünschten Artikel aussuchen, diese erscheinen in Ihrem Warenkorb. Alternativ können Sie sich auch persönliche Einkaufslisten erstellen, die Sie zu einem späteren Zeitpunkt weiterbearbeiten können.

Sobald Ihr Warenkorb komplett ist, gelangen sie über „WARENKORB/KASSE“ zur Kasse.

Nach Auswählen der gewünschten Lieferadresse und des gewünschten Bezahlvorganges können Sie Ihre komplette Bestellung noch einmal überprüfen und schließen Ihren Vorgang über „Kaufen“ ab. Sie erhalten innerhalb weniger Minuten eine E-Mail über den ausgeführten Bestellvorgang.

## Rezepte

Selbstverständlich können Sie auch Rezepte bei **maxmo24** bestellen. Dies funktioniert besonders einfach mit unserer **maxmo24-App**, die Sie kostenlos im App Store oder bei Google Play erhalten.

Rezeptpflichtige Medikamente liefern wir Ihnen grundsätzlich **versandkostenfrei** sobald Ihr Rezept bei uns eingetroffen ist.

Zum Versenden Ihres Rezeptes können Sie unter „Rezept“ kostenlose Freiumsschläge ausdrucken oder Sie fordern diese über unsere Kontaktdaten an.

Die Bezahlung der Rezepte und Rezeptgebühren erfolgt durch Paycode von der OFORT GmbH zur sicheren Online Bezahlung ohne weitere Registrierungen lediglich mit Ihren Bankdaten. Hierzu übermitteln wir Ihnen nach dem Eingang Ihrer Rezepte eine gesonderte Zahlungsanweisung per E-Mail.

## Bezahlung

---

### Wie kann ich meine Bestellung bezahlen?

Wir bieten Ihnen folgende Bezahlungsmöglichkeiten an:

- PayPal
- SOFORT Überweisung
- Vorkasse

Selbstverständlich können Sie bei der Selbstabholung in einer unserer Apotheken auch Vor-Ort bezahlen. Hier bieten wir Ihnen neben der Barzahlung auch die Bezahlung mit EC- oder Kreditkarte an.

## Versandkosten

---

### Wie hoch sind die Versandkosten?

Wir versenden Ihre Bestellung bereits ab einem Bestellwert von 29 € versandkostenfrei. Rezeptpflichtige Arzneimittel versenden wir grundsätzlich versandkostenfrei nach Eingang Ihres Rezeptes.

Für Bestellungen unter 29 € erheben wir eine Versandkostenpauschale von 3,95 €.

Diese Angaben beziehen sich auf Lieferungen innerhalb Deutschlands. Die Möglichkeit des Versands ins Ausland und die anfallenden Versandkosten erfragen Sie bitte über unsere Kontaktmöglichkeiten.

## Lieferung

---

### Wie erhalte ich meine Bestellung?

Wir versenden Ihre Bestellung über das Transportunternehmen DHL. Sie erhalten Ihre Bestellung in einem neutralen Paket.

Wir können Ihre Bestellung nur an Sie oder eine von Ihnen angegebene abweichende Lieferadresse zustellen.

Eine Abgabe in der Nachbarschaft ist aus gesetzlichen Gründen nicht zulässig.

### Wie lange dauert die Lieferung?

Wenn Sie per PayPal oder SOFORT Überweisung bezahlen verlässt Ihre Bestellung nach wenigen Stunden unsere Apotheke. Die Zustellung erfolgt in der Regel nach 2-3 Werktagen.

Bei einer Bezahlung über Vorkasse wird Ihr Paket versendet sobald wir Ihren Zahlungseingang verbucht haben. Dies kann je nach Bank 2-3 Tage in Anspruch nehmen.